



## **POLITICA DE CALIDAD**

Nuestra manera de diferenciarnos ante nuestros competidores es la proximidad que ofrecemos a nuestros clientes a través de la comunicación constante sobre el estado de la mercancía sobre la que estamos realizando trámites.

Con las ganas de continuar siendo referentes en la logística y comercio internacional, Consignaciones Europeas Marítimas, S.A. ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001 para asegurar, mantener y mejorar el nivel de servicio hacia nuestros clientes.

Aportamos un valor añadido a través de nuestros servicios en el ámbito de la logística y comercio internacional.

Nuestro sistema de calidad se basa en los siguientes puntos:

- Estamos enfocados a dar un servicio integral a nuestros clientes. Gracias a la informatización de procesos, damos la máxima calidad, atendiendo en todo momento la necesidad y expectativas de los clientes en cuanto a gestión rápida y comunicación ágil.
- Ir más allá del cumplimiento tanto de nuestros requisitos legales como de nuestros clientes, ya que aplicamos la mejora continua y la innovación. En este sentido, anualmente, en el marco de la Revisión por la Dirección, establecemos los objetivos de calidad de la empresa.
- Se impulsan las acciones de mejora necesarias para la eliminación de los riesgos y la consecución de las oportunidades y el logro de los objetivos que establecemos, y en nuestro espíritu está el mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- El buen desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad implantado exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación son indispensables.

Mínimo anualmente se verifica que el Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo esta Política, es eficaz y adecuado a nuestras necesidades.

**Dirección  
Octubre 2020**